

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名	のびのび								
							利用児童数	37	回収数
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		3	他のデイより多く、安心出来る。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4		1	すごく良い環境だと思います。	トイレは中長期的な設備整備が必要。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2		1	とてもきれいです。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	3	13		毎回課題となっております。他の事業所と交流を計画します。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			1	本格的な研修をして下さるのでとても勉強になります。下の子も預かってくれて夫婦で参加できてとてもありがとうございます。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	8		8		今年は保護者交流会1回、親子活動1回の実施でした。保護者様のニーズを確認しながら次年度に計画します。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31			SNS見てます。丁寧な内容でよく見てます。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			5		実施したことを広報紙やSNSを活用し報告します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	3		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			3	ケガしたことがないのでわからないです。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31					
	29	事業所の支援に満足していますか。	31					

その他 お気づきの事や気になる点がありましたら、些細な事でもご記入お願いします。

- ・精力的に活動している放デイだなと思ってます。イベントも多く、興味の幅が狭い息子でも楽しめそうな内容を企画してくれるので嬉しいです。親向けの研修会も開催して下さるので家庭内でのやりとりも以前よりも質が上がったように感じます。（のびのびさんで訓練してくれるので負担感が和らぎ、家でも頑張ろう！と前向きになり、とても助かっています。）
- ・いつも通所を楽しみにしています。スタッフの皆さんととても優しく、とても安心して通わせることができます。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・帰りのお迎えに行ったとき、職員さんに気づいてもらはず待ちぼうけになることがあります。声をかけても、もりあがっており（良いことです！）子供たちの声に負けない私の声が届かないことがあります。何か良い方法があればうれしいです。
- ・いつも子どもの気持ちに寄り添って支援していただき、安心して楽しく通わせてもらっています。学校の大人数での活動には参加しにくいことも、安心して自分を出せる環境ののびのびさんでは参加してみようとすることが多い、チャレンジする良いきっかけになっていて、嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しかったうれしそうに話をしてくれるので安心しています。職員の方も優しく接して下さっているようで本人にとっても安心できる場になっていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。本人からデイでの様子を聞くことが出来ないのでデイでの様子等を、かんたんにでいいので毎回伝えて頂くと嬉しいです。