

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:令和5年1月19日

事業所名:のびのび

サービス種類:(児童発達支援・放課後等デイサービス)

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	人員配置基準、設備設置基準を大きく満たしています。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	継続して取り組みます。
	2	職員の適切な配置	人員配置基準を満たして配置しており、常勤職員6名、非常勤職員2名配置してます。児発管1名 保育士4名(うち1名非常勤)、心理担当者1名、児童指導員2名(うち1名非常勤)	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	継続して取り組みます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	昨年よりも自己選択、自己決定の機会が増えるよう、絵カードやストップウォッチ等、視覚化、構造化を図りました。	はい:23名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:1名	わからないとの意見もあったので、HP等を使って紹介したり面談の際にツールを見て頂きます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の清掃に加え、事業所内の各所消毒を実施しています。室内の温度調節を行いながらこまめに換気をして清潔な空間を保てるようにしています。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	継続して取り組みます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	情報の共有や見直しが必要な際は、朝礼や会議で密に連携を図りました。毎週月曜日は心理担当者による先週の検討事項を全利用児童対象に行っております。		継続して取り組みます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者評価は受審しておりません。		受審の計画を前向きに検討します。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	事業所内の年間研修計画にて実施を行っております。また県や市による研修などにも積極的に参加し、資質の向上に努めました。		継続して取り組みます。
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	事業所内での会議、本児からの発言、児童票や、後期のモニタリングで保護者様の想いを確認し計画を作成しております。		
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	状況に応じ、個別・集団での目標設定を行っております。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	今年度は後期のモニタリングの際にヒヤリングシートを活用し、本人、保護者のニーズの確認の質を上げました。今後も継続して取り組みます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々の現状やニーズに合わせて到達目標や項目を設定のうえ、目標達成に向けた課題設定をし、具体的な支援内容を設定しています。		
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	放課後等デイサービス計画に基づいた発達支援を実施しています。	はい:23名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:2名 保護者様からのコメント 苦手な課題も繰り返し支援して頂いて成長がみられ本人の意欲も出てきました。	継続して取り組みます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	毎週活動会議を実施し、活動内容や目当ての設定。グループワークによる介入と観察のポイントを整理してます。		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休みではスケジュールを明確にし、メリハリの効いた発達支援になるよう留意しております。	はい:23名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:2名 保護者様からのコメント 色々な楽しい行事を計画して頂けて楽しそうです。	わからないとの意見もあったので、HP等を活用し積極的に取り組みを発信します。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節行事や戸外の遊び、調理実習など取り入れながら柔軟にプログラムを作成しております。		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	朝礼にて報連相を徹底しております。		継続して取り組みます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	療育中は共有する時間がないので緊急性がある場合を除き、翌日朝礼にて報連相を徹底しております。申し送りがあったものについては業務終了後、児発管と主任保育士で共有してます。		継続して取り組みます。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個別支援計画に沿った記録記入を行っております。また支援の検証改善については朝礼にて実施しております。		継続して取り組みます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半期に一度モニタリングを実施し計画を見直しています。児童や保護者様のニーズに合わせて見直しを実施しています。		継続して取り組みます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	会議前に資料を作成し、全職員で確認してから適任者が出席しております。		継続して取り組みます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	利用を開始される際には、相談支援事業所を通じ学校担当者から情報を頂き、支援内容等の把握を行っています。		今後も継続して実施します。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	相談支援事業所を通じ情報提供を行っております。		今後も継続して実施します。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	毎月の調整会議において情報共有や利用調整を行っております。		研修の機会があれば参加させていただきます。
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	新型コロナウイルスの影響もあり交流は実施しておりません。	はい:9名 どちらともいえない:2名 いいえ:3名 わからない:10名 未記入:1名	今後も新型コロナウイルスの影響もあり、実施の予定はありません。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年も地域のキャンプ場に協力して頂きハロウィンイベントを実施しました。		子どもたちにも非常に好評で、感染症に留意しながら継続して行事を実施します。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時、内容が変更する際などは書面にて説明を実施しました。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	継続して取り組みます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	概ね新規の方も利用から1か月以内に作成し書面を用いて説明を実施しました。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名	上記ともすべての保護者様から「はい」との返答を頂き安心しました。継続します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	お迎えや面談の際に本児の頑張っているところや、認めている所をお伝えしています。	はい:14名 どちらともいえない:6名 いいえ:1名 わからない:4名	アンケートから見えてくることは、まだまだ保護者様が望まれているペアレントトレーニングにはなっておらず、もう少し助言を具体的にしたり、研修などの学びの場を作る必要性があると感じ、実施に向けて検討します。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	お迎えの際に口頭にて気づきや様子をお伝えし共通認識を図っております。今年度は9月の面談を希望により実施しました。2月から3月にかけては全員を対象に実施の予定としております。	はい:25名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:0名 (保護者様からのコメント) 口頭でその日の様子を教えて頂き、家とはまた違う面を知る事もあり嬉しいです。	継続して取り組みます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	お迎えの際や連絡ノートにて、不安や悩みを把握し、対応を行い保護者様にも説明を行いました。また面談ではヒヤリングシートを活用し事前に発達に不安を抱えておられる部分の把握に努めました。	はい:21名 どちらともいえない:2名 いいえ:1名 わからない:1名	アンケートの結果では、まだ悩みに対する対応や助言が不足していると感じておられる方もおられるのでより丁寧に対応します。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍で実施はしていません。現在のところ実施の見通しありません。	はい:6名 どちらともいえない:1名 いいえ:9名 わからない:8名 未記入:1名	感染状況を見ながら実施を検討します。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	今年度は苦情はありませんでした。苦情を受けた際は内規の苦情解決システムを運用していきます。	はい:17名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:7名 未記入:1名	広報誌等で苦情、要望の状況をお伝えします。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お迎えの時や面談を通じて共通認識を深めました。子どもたちの自己選択、意思決定を増やす取り組みを実施しております。	はい:23名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:0名 未記入:1名	事業所での取り組みをHPや広報を通じて提供します。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	メール、連絡帳、会報を使って情報提供を行いました。	はい:22名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:1名 未記入:1名	様々なツールを使用し情報提供に努めます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報を取り扱う際は事前に承諾を得て扱いました。また事業所内でも情報の取扱いについて研修を実施しました。	はい:22名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:2名 未記入:1名	今後も継続して取扱いについて十分な対応を実施します。
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種対応マニュアルを完備しています。会議や研修を行いながら更新しています。	はい:21名 どちらともいえない:1名 いいえ:0名 わからない:1名 未記入:2名	事業所での取り組みをHPや広報を通じて提供します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に火災訓練を実施しています。また今年度は丹波市と一緒に避難訓練を避難場所である柏原住民センターで実施しました。	はい:14名 どちらともいえない:0名 いいえ:0名 わからない:9名	わからないとの意見が多かったので取り組みの内容をHPや会報で報告いたします。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	虐待防止委員会を設置し研修を実施しています。		継続して取り組みます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
対応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当児童はいません。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	該当児童はいません。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例については直ぐに協議し対応を共有しております。またリスクマネジメント会議を実施し細かな部分でも職員間での共有を図っております。		継続して取り組みます。
その他	保護者様からのコメント				

- ・いつも楽しい企画を考えて頂きお友達間のやり取りをスムーズにして頂いているので通所をととても楽しみにしていて、当日は朝からはりきって準備しています。先生からも本人からも楽しかったとのお話を聞いていつも微笑ましくとても嬉しく思っています。
- ・いつも丁寧で笑顔で対応して頂いているスタッフの皆さまを見るとこちらも安心して嬉しくなります。子どもが通所する事をととても楽しみにしていてそれが一番良い事かと思えます。ありがとうございます。
- ・人との関わり方等まだまだ気になるところはありますが、色々な事が出来るので楽しんでいます。自分からやりたい事や意見が持てる様に色々な事ができたらいいなあと思います。
- ・とてもよくして下さっていてどこの事業所より一番楽しみにしている様子です。
- ・少し分からない所は「わからない」と記入しています。立地条件もよく先生方も「本人」に合った療育をされていると思います。困り事にもよく相談に乗って頂き感謝しています。
- ・通所を毎回楽しみにしていて、のびのびで過ごした日は出来事を嬉しそうに教えてくれる様になっています。子供が安心して過ごせる場所を見つけられた様で嬉しいです。いつもありがとうございます。